

**Seminartitel:** **Erfolgreich kommunizieren im Diabetesversorgungsnetz: Empathische Kommunikation für Pflegende (Berlin)**

**Kursbezeichnung:** **SKomEmp\_BB132**

**Zielgruppe:** Diabetes-Pflegefachkräfte, Pflegefachkräfte, in die Diabetesversorgung einbezogene Kooperationspartner von Pflegeeinrichtungen (z. B. DiabetologInnen, Diabetesberater/-assistentInnen, Podologen)

**Lernziel:** Die TeilnehmerInnen...

- kennen die Grundlagen der empathischen Kommunikation in der Zusammenarbeit verschiedener Berufsgruppen und können sie anwenden
- erkennen Wertekonflikte und können sie konstruktiv bearbeiten
- können konkret Wirkung mit ihrer Kommunikation erzielen
- können sich besser in das Erleben und Verhalten ihrer Gesprächspartner hineinendenken und fühlen
- erkennen die Motive ihrer Gesprächspartner im Team und im Diabetesversorgungsnetz besser
- können ausgleichend wirken und bedürfnisgerecht entsprechende Wünsche und Ziele zur Optimierung der diabetologischen Versorgungssituation formulieren.

**Inhalte:** Die Versorgung von pflegebedürftigen Diabetes-Patienten verlangt die enge Zusammenarbeit verschiedener Professionen. Schwierige Rahmenbedingungen, wie u. a. Personal- und Ressourcenknappheit können Stress erzeugen und die Beziehung der Partner auf eine harte Probe stellen. Auch persönliche Belastungen, Wertekonflikte, Vorurteile und schlechte Erfahrungen können sich störend auswirken und die Zusammenarbeit zu einer unerfreulichen Notwendigkeit machen. Das eigentliche gemeinsame Ziel, die bestmögliche Versorgung der Diabetes-Patienten, tritt dabei nicht selten trotz aller Bemühungen in den Hintergrund.

Sie möchten für Ihre Diabetes-Patienten optimale Ergebnisse erzielen? Sie möchten sich auf dem Weg zur Arbeit auf die Zusammenarbeit mit Ihren KollegInnen und Ihren PartnerInnen im Diabetesversorgungsnetz freuen? Sie möchten erleben, wie es sich anfühlt, Unterstützung zu bekommen, wo Sie welche benötigen und Dankbarkeit, wo Sie selbst helfen konnten?

Z:\03\_Projektarbeit\31\_Projekte\Diabetes Pflege AKADEMIE Berlin\Bildungsangebot\Intensivseminare\_Workshops\02\_SOFTSKILLS\GfK für Pflegekräfte\Berlin\_Walter&Walter\130624\_Empathische\_Kommunikation\_für\_Pflegende\_SKomEmp\_BB132.docx

*Das Seminar umfasst folgende Themenblöcke:*

- Das Kommunikationsmodell der empathischen Kommunikation
- Das S.M.A.R.T. - Modell zur Vereinbarung und gemeinsamen Erreichung von Zielen
- Perspektivwechsel am konkreten Beispiel aus Ihrer Praxis

<b>Referent:</b>	Olaf Walter
<b>Teilnehmerzahl:</b>	max. 20
<b>Dauer:</b>	16h an 2 Tagen
<b>Termine:</b>	Berlin 28.11./ 29.11.2013 09:00 - 17:00 Uhr
<b>Zertifikat:</b>	Teilnahmebescheinigung durch den Bildungsträger
<b>Fortbildungspunkte:</b>	 10 Identnummer: 20121216
<b>Teilnahmegebühr:</b>	240,00 Euro <b>199,00 Euro Eröffnungsangebot 2013 !</b>
<b>Bildungsträger:</b>	IIGM GmbH
<b>Veranstaltungsort:</b>	Berlin

Z:\03\_Projektarbeit\31\_Projekte\Diabetes Pflege AKADEMIE Berlin\Bildungsangebot\Intensivseminare\_Workshops\02\_SOFTSKILLS\GfK für Pflegekräfte\Berlin\_Walter&Walter\130624\_Empathische\_Kommunikation\_für\_Pflegende\_SKomEmp\_BB132.docx